

Algemene voorwaarden AYA living v.o.f.

Kamer van koophandel nummer: 30261709

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en verkopen van AYA living v.o.f, gevestigd aan de Zonstraat 7 b, te Utrecht.
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend voor AYA living.
- 2.2. Ook al staat er in de offerte een bepaalde geldigheidsduur vermeldt, dan behoudt AYA living zich het recht voor om de overeenkomst na acceptatie door de wederpartij per ommegaande te annuleren.

3. Levering

- 3.1. De in de overeenkomst genoemde aflevertermijnen zijn slechts indicatief.
- 3.2. Levering vindt plaats vanaf de winkel / werkplaats van AYA Living. Partijen kunnen overeenkomen dat AYA Living de zaken transporteert naar de wederpartij. Nadere afspraken hieromtrent worden in de verkoopovereenkomst of de stoffeer- of reparatieovereenkomst gesloten. AYA Living kan hiervoor een (kilometer)vergoeding verlangen.
- 3.3. Indien de koper een order of bestellijst ondertekend of een aanbetaling voldoet, verplicht de koper zich hiermee dat hij de bestelde producten afneemt.
- 3.4. Wederpartij wordt door AYA living schriftelijk, telefonisch of via E-mail geïnformeerd wanneer de zaak opgehaald kan worden. Wederpartij dient vervolgens binnen 30 dagen de zaak vanaf de winkel / werkplaats van AYA living op te halen of te laten bezorgen. Na deze termijn is AYA living gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen
- 3.5. AYA living is gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- 3.6. Indien partijen overeenkomen dat AYA living de meubelen aan huis levert, heeft koper een meldingsplicht met betrekking tot de toegankelijkheid van de woning. Indien de levering niet op de begane grond plaatsvindt, worden hier extra kosten voor in rekening gebracht. Mocht een levering niet plaats kunnen vinden omdat normale toegang niet mogelijk is en AYA living moet de zaak weer meenemen, dan zijn alle vervoers- en opslagkosten voor rekening van de koper. Indien AYA living de meubelen opnieuw moeten aanbieden dan zal zij hiervoor extra bezorgkosten in rekening brengen.

4. Prijzen

- 4.1. Onjuistheden in de prijsopgave -in de winkel, in folder en documentatiemateriaal, op de website, etc.- door vergissingen en verschrijvingen, binden AYA living niet.
- 4.2. Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van bestelde zaken het product stijgt, is AYA living gerechtigd deze verhogingen aan Koper door te berekenen. Is Koper een Consument en vindt deze prijsstijging plaats binnen drie maanden, dan heeft deze het recht om op grond van deze prijsstijging de overeenkomst te ontbinden.

5. Betaling

- 5.1. Facturen dienen binnen 14 dagen op rekening van AYA living te zijn bijgeschreven.
- 5.2. Kontante betalingen en betalingen per PIN worden door AYA living op de factuur afgetekend.
- 5.3. AYA living heeft het recht voor de levering of voor de aanvang van de bestelling om betaling de helft van de betaling te verlangen.
- 5.4. Op het moment dat de in de factuur gestelde betalingstermijn is overschreden, is Wederpartij in verzuim zonder dat hiervoor een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 5.5. Vanaf het moment van verzuim is Wederpartij wettelijke rente aan AYA living verschuldigd. De maand waarin het verzuim is ontstaan geldt als een hele maand. Tevens is Wederpartij aan AYA living buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Wederpartij verschuldigd.
- 5.6. In geval van niet tijdige betaling is AYA living bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Wederpartij de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

6. Beëindiging:

Bij annuleren van een order door Wederpartij, brengt AYA living 30 % van het totale orderbedrag in rekening, tenzij er sprake is van een situatie genoemd in 9.2..

7. Eigendomsvoorbehoud bij verkoop

- 7.1. Alle aan Koper ter eigendomsoverdracht geleverde zaken blijven eigendom van AYA living, totdat Koper aan al zijn betalingsverplichtingen voldaan heeft.
- 7.2. Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 7.3. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AYA living veilig te stellen.
- 7.4. Voor het geval AYA living haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan AYA living en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van AYA living zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8. Reclame en Garantie

- 8.1. Het geleverde product dient direct na ontvangst door Wederpartij gecontroleerd te worden op volledigheid en op zichtbare gebreken. Klachten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan AYA living te worden gemeld.
Eventuele niet zichtbare gebreken aan het product dienen uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan AYA living te worden gemeld.
- 8.2 De producten van AYA living zijn vaak een handgemaakt product of gemaakt van natuurproducten. Hierdoor kunnen zich kleurverschillen voordoen in interieurstoffen, leer, hout en schilderwerk. AYA living vof kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze kleurnuances. Hetzelfde geldt voor littekens en nerven in leer, en het 'ruimer worden' na ingebruikname, welke gelden als karaktereigenschappen van het product. Voornoemde karakteristieken gelden niet als gebrek en vormen geen grond voor retourname.
- 8.3. Indien de in 8.1. genoemde termijnen niet in acht genomen worden, heeft AYA living het recht om de reclame niet in behandeling te nemen.
- 8.4. Garantie wordt door AYA living gegeven voor 1 jaar op alle producten, waaronder stoffeereparaties, die door AYA living zelf vervaardigd worden.
- 8.5. Voor producten die niet zelf door AYA living vof zijn vervaardigd geldt, indien van toepassing, uitsluitend de fabrieksgarantie.
- 8.6. Reclame en garantie zijn alleen van kracht als de aankoopnota overlegt kan worden.
- 8.7. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- a. indien het bepaalde bepalingen genoemd in artikel 8.1. (reclame) niet in acht zijn genomen.
 - b. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met schriftelijke toestemming van AYA living of de fabrikant zijn verricht;
 - c. indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - d. indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik.
 - e. indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik
 - f. indien gebreken het gevolg zijn van nalatig onderhoud.

9. Overmacht

- 9.1. Indien AYA living door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om deze op te schorten of te ontbinden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: niet- of niet tijdige nakoming door toeleveranciers en producenten, stremmingen in het transport, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, overheidsmaatregelen.
- 9.2. Indien levering langer duurt dan twee maanden na de overeengekomen termijn heeft klant recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren. AYA living is hierbij niet gehouden tot enige vorm van compensatie.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1. AYA living is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Wederpartij, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan AYA living toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen AYA living verzekerd is conform het in de branche geldende gebruik. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
- 10.2. Voor schade veroorzaakt door derden is AYA living nimmer aansprakelijk, tenzij hem onzorgvuldigheid bij de keuze van deze derden te verwijten valt. In dat geval is AYA living aansprakelijk slechts voor zover dit uit dit artikel voortvloeit.
- 10.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 10.4. Indien de assuradeur van AYA living om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van AYA living te allen tijde beperkt worden tot de factuurwaarde.

11. Stoffering en Reparaties

11.1. Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klachten, die op het ontvangstbewijs zijn omschreven. Als er geen of geen duidelijke omschrijving aanwezig is, zal AYA living trachten de aard van de klachten op te sporen en te herstellen.

11.2. Op de ontvangstbevestiging kan AYA living met Wederpartij een prijsindicatie overeenkomen. AYA living heeft het recht om zonder overleg met Wederpartij deze prijsindicatie met 10% te overschrijden. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal uitvallen dan de prijsindicatie, zal AYA living contact met Wederpartij opnemen en wordt het artikel pas na verkregen toestemming van Wederpartij voor het begrote bedrag gerepareerd. Wederpartij kan na de nieuwe prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening. AYA living is in dat geval gerechtigd om de besteedde uren en eventueel gebruikte materialen bij Wederpartij in rekening te brengen.

11.3. Indien tijdens het uitvoeren van de reparatie duidelijk wordt dat de oorspronkelijke reparatie door redelijkerwijs niet te voorzien omstandigheden niet tegen het begrote bedrag kan worden uitgevoerd, of ook andere dan in de begroting voorziene reparaties noodzakelijk zijn, zal een herziene kostenbegroting worden gemaakt. In geval Wederpartij daarmee niet akkoord gaat, geldt eveneens het in 11.2. bepaalde.

11.4. Indien tijdens de uitvoer blijkt dat de herstel van het defect niet meer mogelijk is of onverantwoord is, zal AYA living Wederpartij hier onmiddellijk van in kennis stellen. AYA living is in dat geval gerechtigd om de besteedde uren en eventueel gebruikte materialen bij Wederpartij in rekening te brengen. Het artikel wordt vervolgens aan Wederpartij geretourneerd.

11.5 AYA living is bevoegd om foto's van het meubel te maken tijdens het uitvoeren van de herstelopdracht en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden tenzij vooraf aan de opdracht anders wordt overeengekomen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

12.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen tussen AYA living en Wederpartij worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Arrondissementsrechtbank Utrecht, tenzij de sector Kanton van een ander arrondissement bevoegd is.